

### Článok 1 Definície pojmov

- Prevádzkovateľ** – Pinf s.r.o., 906 05 Sobotište 393, IČO: 51007908, ktorý je prevádzkovateľom portálu, na ktorom poskytuje Pinf služby uvedené v týchto podmienkach.
- Používateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala na portáli, za účelom využívania Pinf služieb.
- Pinf služby** – Pinf Hry Panel, Pinf ImageHost a ďalšie Pinf nástroje alebo služby, ktoré sú prístupné na portáli pre registrovaných používateľov, a ktoré môžu byť menené a dopĺňané prevádzkovateľom v čase.
- Pinf Hry Panel** – prehľad štatistík o hraní Pinf Hier, aktivity jednotlivých hráčov a ich správanie sa pri hraní zachytené elektronickými prostriedkami,
- Portál** – internetové prostredie prevádzkované prevádzkovateľom pod doménou www.pinf.sk, v ktorom používateľ a ním poverené osoby môžu rýchlo a jednoducho spravovať Pinf služby poskytované prevádzkovateľom
- Účet** – účet používateľa vytvorený na základe registrácie, zriadený za účelom využívania Pinf služieb
- Heslo** – používateľom pri registrácii zvolený kód, ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie používateľa pri jeho vstupe na portál .
- Identifikačné číslo** – jedinečný súbor čísel, ktorý je vygenerovaný po registrácii nadobúdateľa, prostredníctvom ktorého bude koncové zariadenie identifikované pri každom spustení a používaní Pinf Hier. V prípade zakúpenia Pinf služieb, je identifikačné číslo potrebné na ich aktiváciu pri prvom spustení.

### Článok 3 Registrácia

- Za účelom plného využitia Pinf služieb, ktoré poskytuje prevádzkovateľ, je potrebné aby sa používateľ registroval na portáli.
- Pri registrácii používateľ zadáva používateľské meno, mailovú adresu a heslo, ktoré si zvolí, a pod ktorým sa bude po registrácii identifikovať na portáli. Po vyplnení registračného formulára a pred začatím používania portálu musí používateľ vyjadriť súhlas s týmito podmienkami. Bez vyjadrenia súhlasu nie je možné registráciu úspešne dokončiť a získať postavenie používateľa portálu.
- Správna registrácia a pravdivosť prihlasovateľom poskytnutých informácií bude preverená zaslaním potvrdzujúceho e-mailu na zadanú mailovú adresu, ktorú prihlasovateľ uviedol v registračnom formulári. Po vykonaní inštrukcií obsiahnutých v potvrdzujúcom e-mailu bude registrácia úspešne dokončená a používateľovi bude pridelené identifikačné číslo.
- Odoslaním údajov a označením príslušného políčka vzniká registrácia používateľa a súčasne je uzatvorená dohoda o registrácii a využívaní účtu, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky ( ďalej len „dohoda“) na základe, ktorej bude používateľovi vytvorený účet.
- Po registrácii je používateľ oprávnený využívať celú funkcionality portálu, najmä zvoliť si balík Pinf služieb. Pri každom ďalšom prihlásení sa používateľa k účtu bude tento identifikovaný na základe prihlasovacieho mena a hesla. Registračné údaje bude používateľ používať na prihlásenie sa do svojho účtu a tiež na prepojenie svojho účtu s Pinf službami.
- Za výber nevhodného prihlasovacieho mena alebo hesla, ako aj za jeho zneužitie zodpovedá výhradne používateľ.

### Článok 3 Podmienky registrácie

- Nevyhnutnou požiadavkou na používanie portálu a účtu je internetové pripojenie. Pri využívaní internetového pripojenia môžu byť účtované poplatky za internetové pripojenie, poskytovateľom internetového pripojenia.
- Používanie samotného účtu a portálu je bezodplatné.

### Článok 4 Zánik a zmena oprávnenia využívať portál

- Prevádzkovateľ je oprávnený úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Pinf služby, tieto podmienky, ako aj kvalitu, rozsah a štruktúru Pinf služieb.
- Prevádzkovateľ zverejní zmenu minimálne 15 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny, a to zverejnením informácie o zmene vhodným spôsobom cez portál a tiež prostredníctvom iných internetových stránok prevádzkovateľa alebo inými spôsobmi. ( napr. na používateľom zadanú mailovú adresu)
- Pokiaľ sa údaje, ktoré používateľ uviedol pri registrácii, ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je prevádzkovateľ oprávnený registráciu zrušiť alebo poskytovanie Pinf služieb prostredníctvom portálu dočasne obmedziť.
- Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť účet a odstúpiť od dohody za podmienok uvedených v zákone alebo týchto podmienkach.

### Článok 5 Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ je oprávnený:
  - kedykoľvek prerušiť poskytovanie Pinf služieb, ak používateľ zneužíva Pinf služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
  - zaviesť dodatočné spôsoby ochrany portálu a prístupu používateľov na portál, pričom používateľ je povinný rešpektovať dodatočné spôsoby ochrany,
  - informovať používateľa o Pinf službách poskytovaných prostredníctvom iných webových stránok prevádzkovaných prevádzkovateľom formou direct mailov a inými podobnými formami,
  - na základe udeleného súhlasu zo strany používateľa kontaktovať používateľa za účelom priameho marketingu svojich alebo ňou poskytovaných služieb.

### Článok 6 Práva a povinnosti používateľa

- Používateľ je povinný chrániť heslo pred stratou alebo neoprávneným použitím treťou osobou.
- V prípade straty alebo odcudzenia prihlasovacích údajov je povinný tieto bezodkladne zmeniť.
- Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za neúžitie prihlasovacích údajov a vznik akejkoľvek škody spôsobenej nedbanlivosťou používateľa s nakladaním s prihlasovacími údajmi.
- Používateľ nie je oprávnený:
  - používať portál v rozpore s týmito podmienkami,
  - používať mechanizmy, softvér a programy, ktoré môžu poškodiť portál a jeho prevádzku
  - používať opatrenia, ktoré by viedli k neprijateľnému preťaženiu systémov.
  - používať softvér, ktorý umožňuje „získavanie údajov“ (Datamining) alebo akýmkoľvek iným spôsobom zbiera informácie týkajúce sa údajov v portáli.
  - porušovať platné zákony, navádzať na porušovanie zákonov alebo odkazovať na takéto príspevky,
  - používať portál a údaje sprístupnené na portáli na komerčný účel alebo ich predaj pre tretie strany alebo ich propagáciu (aj prostredníctvom odkazov)

- g) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť portálu alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo dáta portálu.
- 5. Používateľ je povinný:
  - a) dodržiavať ustanovenia týchto podmienok a riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa,
  - b) zdržať sa konania, ktoré ohrozuje alebo narúša prevádzku a funkčnosť portálu
- 6. Je zakázané:
  - a) používať cheaty, softvér pre automatizáciu, hacky alebo iný neoprávnený softvér určený k úprave niektorej z Pinf služieb
  - b) získavať alebo sa pokúšať o získanie hesiel alebo iných súkromných informácií od iných používateľov
  - c) zneužívať zdroje podpory (support) alebo písať falošné správy
  - d) publikovať alebo šíriť obsah, ktorý škodí sieti, serveru alebo iným komponentom (napríklad šíri červy, trójske kone, vírusy, spyware, robí phishing hesiel a pod.).

### **Článok 7 Dostupnosť**

1. Prevádzkovateľ ručí za dostupnosť portálu v priemere 95 % počas roka. Nie je tu zahnutý čas na pravidelnú údržbu, ktorá je možná len v offline režime, ani čas, ktorý nevieme ovplyvniť, napr. v dôsledku vyššej moci, externej manipulácie alebo iných problémov.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu 48 hodín znemožniť používateľovi prístup k portálu alebo účtu, z dôvodu vykonávania aktualizácie (update/upgrade) alebo z dôvodu odstraňovania chýb. Na takúto plánovanú aktualizáciu, resp. plánované odstraňovanie chýb je prevádzkovateľ povinný upozorniť používateľa prostredníctvom portálu.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť portálu v dôsledku výpadku internetového pripojenia. Tiež nezodpovedá za stratu údajov používateľa.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania portálu alebo účtu (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou udalosťou.

### **Článok 8 Zodpovednosť**

1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie obsahu Pinf služieb v prípade zneužitia prihlasovacích údajov používateľa, z dôvodu jeho nedbanlivosti alebo z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ preberá zodpovednosť za prípadné porušenie príslušných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Poškodená zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej zmluvnej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za to, že:

- a) obsah Pinf služieb bude bez väd
  - b) obsah Pinf služieb neobsahuje vírusy, alebo
  - c) stiahnutie obsahu Pinf služieb a jeho využívanie používateľom nebude mať vplyv na údaje a informácie uložené na koncovom zariadení
  - d) za zníženie kvality alebo výpadky Pinf služby spôsobené treťou stranou,
  - e) za spôsob a následky nastavenia Pinf služieb alebo koncového zariadenia zo strany používateľa,
  - f) pri poskytovaní Pinf služieb zabezpečujúcej komunikáciu cez sieť internet za bezpečnosť informácií, údajov a súborov prenášaných prostredníctvom týchto Pinf služieb, ani za ich stratu, skreslenie, poškodenie alebo zničenie.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia používateľovho účtu, resp. registrácie, v súlade s týmito podmienkami.

### **Článok 9 Ochrana osobných údajov**

1. Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb portálu registrovaným subjektom a marketingové účely v zmysle bodu 9 tohto článku
2. Dotknutou osobou je používateľ portálu.
3. Osobnými údajmi, ktorých sa spracúvanie týka, sú:
  - a) osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby nevyhnutné pre plnenie zmluvy sú meno a priezvisko, adresa, IP adresa, prihlasovacie meno, mailová adresa. (ďalej len „nevyhnutné údaje“).
  - b) osobné údaje na marketingové účely v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a IP adresa, na použitie ktorých udelila dotknutá osoba súhlas (ďalej len „osobné údaje na marketingové účely“).
4. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je súhlas dotknutých osôb a §10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)
5. Informačnými systémami sú informačné systémy prevádzkovateľa, v ktorých zhromažďuje osobné údaje dotknutých osôb v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.
6. Prevádzkovateľ oznamuje, že osobné údaje nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretím stranám.
7. Všetky údaje, ktoré dotknutá osoba na portáli poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Prevádzkovateľ vyvinie maximálne úsilie na ochranu osobných údajov dotknutých osôb.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb, pričom tieto nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa prevádzkovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia..
9. Vyplnením osobných údajov a označením príslušného políčka a ich odoslaním dotknutá osoba vyjadruje súhlas na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, to znamená na účely zasielania informácií o novinkách, benefitoch a iných marketingových akciách, nových produktoch a službách, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných oprávnenými subjektmi. Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek e-mailom alebo písomne oprávnený subjekt požiadať o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ.
10. Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek písomne požiadať prevádzkovateľa o odstránenie jej osobných údajov; to neplatí v prípadoch, kedy je prevádzkovateľ povinný alebo oprávnený uchovávať osobné údaje dotknutej osoby bez súhlasu podľa zákona.

11. Prevádzkovateľ prehlasuje, že dodržiava príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov.
12. Nevyhnutné osobné údaje sú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu. Osobné údaje na marketingové účely sú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu, v prípade neexistencie zmluvného vzťahu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.

#### **Cookies**

13. Portál využíva tzv. cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré sa na koncovom zariadení dotknutej osoby ukládajú do špeciálnej schránky prehliadača. Vďaka ich využívaniu, ktoré je však anonymné, je možné plnohodnotne využívať všetky funkcie webových stránok. Uľahčujú tak používanie webových stránok a zlepšujú ich výkon a funkčnosť. Ide najmä o sledovanie správania používateľa a následné prispôbenie obsahu, zjednodušenie používania stránok, možnosť prihlasovania, prispôbenie a obmedzenie reklamných kampaní a podobné funkcionality, ktoré by bez využitia cookies neboli možné.
14. Dotknutá osoba má právo zmenou nastavenia vo svojom internetovom prehliadači, samozrejme, využívanie cookies zakázať. Ak dotknutá osoba neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu.

#### **Poučenie o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 zákona**

15. Registrovaním na portáli zároveň potvrdzuje, že bola poučená o svojich právach vyplývajúcich z § 28 zákona, najmä že má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať:
  - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané;
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získali jej osobné údaje na spracúvanie;
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
  - h) blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak oprávnené subjekty spracúvajú osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
16. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti namietať u prevádzkovateľa voči:
  - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;
  - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu v poštovou styku, alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu.
17. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o

neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

18. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe pre skúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
19. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
  - a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou a lebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania;
  - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe;
  - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto článku, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
20. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
21. Prevádzkovateľ je povinný vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa vyššie uvedených bodov, resp. vyhovieť požiadavkám dotknutej osoby podľa zákona a písomne ju informovať najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej žiadosti.
22. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

#### **Článok 10 Rozhodné právo**

1. Všetky právne vzťahy založené dohodou na základe týchto podmienok registrácie a používania portálu (ďalej tiež „podmienky“) riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky Podmienky
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s dohodou budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 11 Záverečné ustanovenia**

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.8.2017.